

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГБОУ СО "Серовская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении в сфере социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Крепотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	На стендах образовательной организации систематически обновляется и актуализируется информация	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена необходимая информация о деятельности организации в полном объеме	07.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования органов управления, фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления, привлечены локальные акты). Обновлена и актуализирована информация о руководящих и педагогических работников организации.	11.05.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена в полном объеме информация о реализуемых уровнях образования.	15.01.2022
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещены образовательные программы по уровням образования.	14.02.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации размещен локальный акт "Положение о системе воспитанности педагогических работников ГБОУ СО "Серовская школа-интернат", "Положение об индивидуальном проекте обучающегося на уровне ООО", "Положение о ВСОКО в ГБОУ СО "Серовская школа-интернат".	29.03.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.12.2022	Линова Ольга Сергеевна заместитель директора	Обновлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условия питания обучающихся в учреждении, охрана здоровья обучающихся).	28.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Корнева Екатерина Александровна главный бухгалтер	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований (Сведения по дебиторской и кредиторской задолженности, Балансы, Отчеты).	12.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Корнева Екатерина Александровна главный бухгалтер	Обновлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (Отчет о финансовых результатах деятельности за 2021 г., Формирование государственного задания на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов).	11.01.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (Положение "О реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ГБОУ СО "Серовская школа-интернат").	11.01.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.12.2022	Малюшкова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	17.01.2022
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Лыкова Ольга Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" и "Доступная среда" размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования, в том числе инвалидами и лицами с ОВЗ.	01.10.2022
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Малюшкова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте ОО размещена информация о возможности обучающимся получить доступ к электронным образовательным ресурсам Министерства просвещения РФ (ссылки на образовательные ресурсы), в том числе, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	15.02.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Малюшкова Надежда Сергеевна заместитель директора	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Доступная среда" размещена информация о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Заключен договор с ГБУ "Комплексный центр обслуживания населения" г. Серова на предоставление специальных средств индивидуального пользования (при необходимости) для инвалидов и лиц с ОВЗ.	01.10.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года).	19.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Юрченко Максим Сергеевич участник	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе "Основные сведения" "Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях" и в разделе НОК "Федеральное казначейство (BusGov)".	18.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кнопочного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Коллектив организации привлекает все усилия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создавая необходимые условия для комфортного пребывания обучающихся размещена ссылка на опрос на официальном сайте ОУ, на странице в социальных сетях	22.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территории организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				

		наличие наделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Яникова Ольга Сергеевна заместитель директора	В рамках мероприятий по благоустройству территории запланированы места для стоянки автотранспортных средств инвалидов на территории ОУ в I квартале 2023 года по окончании работ капитального ремонта.	11.11.2022
		наличие специальных кресел-колясок	31.12.2022	Яникова Ольга Сергеевна заместитель директора	Заключен договор с ГБУ "Комплексный центр обслуживания населения" г. Серова на предоставление специальных кресел-колясок (при необходимости) для инвалидов и лиц с ОВЗ.	17.11.2022
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Яникова Ольга Сергеевна заместитель директора	Выполнено дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: раскрыты знаки качества для самостоятельного передвижения в здании организации (пестичайные прототипы, коридоры).	05.05.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Яникова Ольга Сергеевна заместитель директора	В дорожную карту реализации мероприятий по осуществлению капитального ремонта школы в 2022 году включено приобретение вывески над главным входом, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	05.07.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Обучение педагогов из штата образовательной организации по дополнительной профессиональной программе переподготовки "Специальное (дефектологическое) образование" профиль "Сурдопедагогика и сурдопсихология" для оказания помощи слабоуспевающим обучающимся.	23.12.2022
7	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ создаваемыми условиями получения услуг	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Приобретены учебники по адаптированным основным общеобразовательным программам. Подача заявки на приобретение мебели и технического оборудования для организации учебного и воспитательного процесса.	02.09.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Для повышения уровня добросовестности и вежливости для персонала организации педагогом-психологом осуществлялся ряд мероприятий с последующей оценкой результатов обучения: крутые столы, семинары, тренинги ("Профессиональное выгорание педагогов" "Корректное общение", "Стрессменеджмент").	25.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Для повышения уровня добросовестности персонала по отношению к участникам образовательного процесса, проводятся плановые оперативные совещания, собрания коллектива. Разработано и размещено на официальном сайте организации Положение "О нормах профессиональной этики педагогических сотрудников".	30.04.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Мальчикова Надежда Сергеевна заместитель директора	Педагоги организации повысили уровень добросовестности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия с участниками образовательных отношений через использование мессенджеров, социальных сетей, через процедуру повышения квалификации на базе ФГБОУ ВО "УрГПУ".	20.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Коллектив организации поддерживает на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, организовать качественное оказание предлагаемых услуг (обучение, воспитание, доп. образование, медицина, питание, кружковое обучение).	25.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Коллектив организации поддерживает на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг (образовательных, медицинских, по питанию, кружковому образованию).	27.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кропотова Ирина Вячеславовна заместитель директора	Организацией разработаны планы мероприятий по повышению уровня добросовестности сотрудников на период 2022 - 2024 гг. для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (на основе анкетирования обучающихся, родителей / законных представителей).	27.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется ежегодно, с 1 июля по 30 июня, с 1 июля по 30 июня проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года).

Директор ГБОУ СО "Серовская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"

А.А. Колганов

