

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна
Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Серовская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Серовский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632016101

96,13

301

60

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.12.2024	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: общешкольные родительские собрания; открытые уроки и внеклассные занятия в рамках Дня открытых дверей; экскурсия в школьный музей "Боевой Славы"; экскурсия в музейную комнату "Русская изба"; общешкольный праздник "Последний звонок", Праздник, посвященный дню Знаний. Посетить с воспитанниками школы Дни открытых дверей СПО г. Серова, в том числе градообразующих предприятий с привлечением родительской общественности в рамках профориентационной работы. Медицинским работникам школы провести беседы и лекции для обучающихся и их родителей. Провести встречи с выпускниками школы в форме круглого стола с участием представителей родительской общественности. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, на официальных страницах в социальных сетях.	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Провести информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности.	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор		