

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области  
"Серовская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"**

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
**Серовский ГО**  
(наименование муниципального образования)

6632016101  
96,13  
301  
60

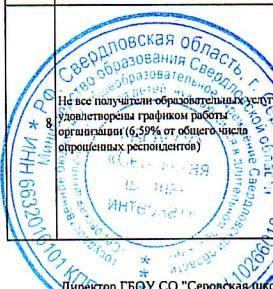
ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3   | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 1   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты  | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | На официальном сайте организации размещен адрес электронной почты   | 01.02.2025                  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |   |                                      |  |   |                             |
| <b>Недостатков по данному критерию не выявлено</b>  |  |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |  |   |                                      |  |   |                             |
| 2   | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок  | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски  | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | В образовательной организации обеспечено наличие сменного кресла-коляски на основании акта передачи безвозмездного пользования сотрудником школы.   | 10.10.2025                  |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение   | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (туалет для инвалидов).   | 03.07.2025                  |
| 4   | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | В актовом зале установлены экран, проектор, акустическая система (коаксиальная). В образовательной организации имеется система оповещения.  | 29.08.2025                  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                          |  |   |                                      |  |   |                             |
| 5   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики   | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.   | 03.06.2025                  |
| 6   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики   | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.   | 03.06.2025                  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>                   |  |   |                                      |  |   |                             |
| 7   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)  | Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: общешкольные родительские собрания; открытые уроки и инклюзивные занятия в рамках Дня открытых дверей; экскурсии в школьный музей "Боевой Славы"; экскурсии в музейную комитету "Русская изба"; общешкольный праздник "Последний звонок". Праздник, посвященный дню Знаний. Посетить с воспитанниками школы Дни открытых дверей СПО г. Серова, в том числе градообразующих предприятий с привлечением родительской общественности в рамках профориентационной работы. Медицинским работникам школы провести беседы и лекции для обучающихся и их родителей. Провести встречи с выпускниками школы в форме круглого стола с участием представителей родительской общественности. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сфераум, на официальных страницах в социальных сетях. | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: общешкольные родительские собрания; открытые уроки и инклюзивные занятия в рамках Дня открытых дверей; экскурсии в школьный музей "Боевой Славы"; экскурсии в музейную комитету "Русская изба"; общешкольный праздник "Последний звонок". Праздник, посвященный дню Знаний. Посещение с воспитанниками школы Дней открытых дверей СПО г. Серова, в том числе градообразующих предприятий с привлечением родительской общественности в рамках профориентационной работы. Медицинским работникам школы проведены беседы и лекции для обучающихся и их родителей. Проведены встречи с выпускниками школы в форме круглого стола с участием представителей родительской общественности. Размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сфераум, на официальных страницах в социальных сетях. | 26.05.2025                  |
| 8   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы образовательной организации (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)  | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сфераум, родительские собрания. Провести информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности.   | 01.12.2025                           | Кропотова Ирина Вячеславовна директор  | Обучающиеся и родители (законные представители) своевременно информируются об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сфераум, родительские собрания. Проведена информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности на родительских собраниях.   | 26.05.2025                  |



Директор ГБОУ СО "Серовская школа-интернат"

И.В. Кропотова