

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеными на территории Свердловской области

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
"Серовская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении"**

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Серовский ГО
(наименование муниципального образования)

6632916101
96,13
301
60

НПП образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по	Фактический срок
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий: электронного и индексированного адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	На официальном сайте организации размещен адрес электронной почты	01.02.2025
---	--	--	------------	---------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

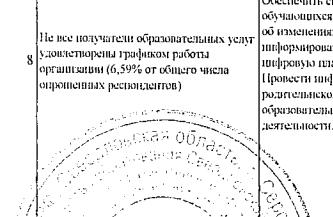
2	Отсутствие в образовательной организации сменных крестов-колпасов	Обеспечить наличие сменных крестов-колпасов	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Наличие в образовательной организации сменного креста-колпаса	10.10.2025
3	Отсутствие в образовательной организации специального оборудования санитарно-гигиенического помещения	Организовать специальное оборудование санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Организовано специальное оборудование санитарно-гигиеническое помещение	03.07.2025
4	Отсутствие в образовательной организации оборудования для инвалидов по слуху и зрению: звуковой и зрителевой информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить, добирание для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрителевой информации	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Устранить не удалось в связи с отсутствием достаточного финансирования	

IV. Доброжелательность, позитивность работников образовательной организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Принести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работникам, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, напоминаний норм деловой этики	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Принесен инструктаж работникам, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, напоминаний на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	03.06.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Принести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работникам, обеспечивающим непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, напоминаний на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Принесен инструктаж работникам, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию, напоминаний на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	03.06.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Принести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: общеподходящие родительские собрания, открытые уроки и внеклассные занятия в рамках Дней открытых дверей, экскурсии и школьный музей "Богом Слава", экскурсии в музыкальную компанию "Русская наука", общеподходящий праздник "Последний звонок". Посетить с воспитанниками школы Дней открытых дверей СПО г. Серова, в том числе градообразующих предприятий с привлечением родительской общественности. Медицинским работникам школы провести беседы и лекции для обучающихся и их родителей. Принести встречи с выпускниками школы в форме круглого стола с участием представителей родительской общественности. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сфераум, на официальных страницах в социальных сетях.	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Принесены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности: общеподходящие родительские собрания, открытые уроки и внеклассные занятия в рамках Дней открытых дверей; экскурсии в школьный музей "Богом Слава", экскурсии в музыкальную компанию "Русская наука", общеподходящий праздник "Последний звонок". Посетила с выпускниками школы Дней открытых дверей СПО г. Серова, в том числе градообразующих предприятий с привлечением родительской общественности в рамках профориентационной работы. Медицинским работникам школы проведены беседы и лекции для обучающихся и их родителей. Более информация о деятельности образовательной организации размещена на	21.03.2025, 18.04.2025, 06.05.2025, 12.05.2025, 23.05.2025, 26.05.2025
8	Не все получатели образовательных услуг довольны графиком работы организаций (6,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сфераум, родительские собрания. Принести информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности.	01.12.2025	Кропотова Ирина Вячеславовна директор	Обучающиеся и родители (законные представители) своевременно информируются об изменениях расписания. Организовано информирование через информационные стенды, электронный дневник, цифровую платформу Сфераум, родительские собрания. Принесена информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности на родительских собраниях.	21.03.2025, 26.05.2025



I.V. Кропотова