

**План по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
"СЕРОВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ  
ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В  
ДЛИТЕЛЬНОМ ЛЕЧЕНИИ" на 2018**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	31.10.2018	Рычков К.В. директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	05.04.2019
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Оборудовать необходимыми спортивными сооружениями (модернизировать спортивную и игровую площадку)	31.12.2019	Нелюбина О.С. Зам. директора по АХЧ	Приобретен спортивный инвентарь (лыжи, мячи, скакалки). Подготавливается заявка для модернизации спортивной и игровой площадки.	31.12.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Использовать электронные средства обучения в рамках сетевой формы (интернет) для получения образования обучающимися. Организовать службу медиации в образовательной организации	31.12.2019	Рычков К.В. директор	В рамках сетевой формы (интернет) для индивидуальной работы с обучающимися организовано участие обучающихся в онлайн-олимпиадах В рамках службы медиации создана школьная служба примирения.	31.10.2018

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Расширение возможностей участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	31.12.2019	Лопашина Л.В Зам. директора по ВР	Организация выезда в Н-Тагил на окружной конкурс «Уральские мотивы» (1 место), Окружной конкурс «Мудрые басни П.П. Крылова» (1 место), окружной патриотический конкурс «Залпы Победы» 1, 3 место), муниципальный конкурс по ПДД «Жизнь безопасности» (1 место), муниципальный танцевальный конкурс «Весенняя капель» (номинация), окружные и муниципальные спортивные мероприятия (кросс, президентские состязания, баскетбол, лыжи, плавание, пионербол, легкая атлетика).	29.04.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Расширение спектра оказываемых услуг по дополнительному образованию (новые программы дополнительного образования), информирование общественности об оказываемых дополнительных услугах через размещение материалов на сайте и информационных стендах, родительских собраниях, классных часах.	31.12.2019	Лопашина Л.В. Зам. директора по ВР	Создано объединение «Школьный театр» (постановки к новому году, 8 марта, 140-летию П.П. Бажова, 9 мая) размещение материалов в школьной газете. Создано творческое объединение «Шьем, рисуем и творим» размещение информации на классных, воспитательских часах, на стендах выходного дня, городской газете «Сталь» Организовано посещение клуба «Буревестник»	31.12.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)	Совершенствование электронных сервисов взаимодействия на сайте школы, информирование общественности о способах взаимодействия. На сайте образовательной организации создать рубрику - гостевая книга, обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	30.11.2018	Рычков К.В. директор	На официальном сайте ОО serov-ssh1.ru создана рубрика - гостевая книга, обеспечивающая техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	31.05.2019
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Осуществить организацию работы с обращениями граждан на страницах официального сайта учреждений. Создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений.	01.05.2019	Рычков К.В. Директор –	Создана рубрика «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) взаимодействие с администратором школы.	01.05.2019

## Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2018
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## Общая информация

Период, на который сформирован план	2018
ИНН	6632016101
Организация, утвердившая план	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ФИО утвердившего	Биктуганов Ю. И.
Дата утверждения	11.01.2019
Описание организации контроля за выполнением утвержденногo плана	В ежеквартальном режиме Министерством образования и молодежной политики Свердловской области организован контроль за выполнением государственными образовательными организациями Свердловской области, в отношении которых функции учредителя осуществляются Министерством образования и молодежной политики Свердловской области планов мероприятий по устранению недостатков. С 1 января 2019 года В трудовые договоры с руководителями государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство образования осуществляет функции и полномочия учредителя, в показатель эффективности работы руководителей включены результаты независимой оценки качества и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки

## Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	295-И
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы государственных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых Министерство общего и профессионального образования Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской
Вид документа	Приказ
Дата принятия	10.09.2018